











SERVIZIO DI BANCA MULTICANALE

Il Prospetto nella sua interezza mostra le funzionalità disponibili per coloro che sottoscrivano il Contratto di Banca Multicanale a partire dall'11/3/2024. Per coloro che a tale data siano già titolari di tale ultimo contratto o siano titolari del Servizio Online di buddybank le funzionalità per loro disponibili sono rappresentate dalle colonne segnalate

rispettivamente dal logo  e dal logo .

CONTI CORRENTI	INTERNET				Telefono	
	Sito Internet	MSite	◆ APP per smartphone e tablet	◆ APP per smartphone e Chat		
						
Saldo e movimenti (+)	AI	AIM	AIS / AIT	AIS / OI	A	O
Interessi maturati	AI	-	AIT	-	-	O
Assegni	AI	-	AIT	-	-	O
Richiesta carnet online	AD	-	AIT	-	-	-
Condizioni rapporti bancari	AI	-	AIT	OI	-	O
Bilancio familiare	AI	-	AIS / AIT	-	-	-
Invio coordinate IBAN via mail	AD	-	ADS / ADT	ADS/OI	-	-
Fax con ultimi movimenti	-	-	-	-	A	O

PAGAMENTI e ARCHIVIO PAGAMENTI	INTERNET				Telefono	
	Sito Internet	MSite	◆ APP per smartphone e tablet	◆ APP per smartphone e Chat		
						
Bonifico SEPA Italia (SRP) §	AD	ADM	ADS / ADT	ADS/OAS	-	O
Bonifico periodico	AD	ADM	ADS - ADT	ADS/OAS	-	O
Bonifici esteri multipli (SRP)	AD	-	ADT	-	-	-
Bonifico estero online (SRP)	AD	ADM	ADS / ADT	ADS/OAS	-	O
Bonifico SEPA (SRP)	AD	ADM	ADS / ADT	ADS/OAS	-	O
Bonifico istantaneo (SRP)	AD	ADM	ADS / ADT	ADS	-	-
Giroconto	AD	ADM	ADS / ADT	ADS	-	O
Giroconto periodico	AD	ADM	ADS / ADT	ADS	-	O
Imposte e tributi (F24)	AD	-	ADS** / ADT	ADS/OAS	-	-
MAV, RAV, REP §	AD	ADM	ADS / ADT	ADS/OAS	-	O
Ricariche telefoniche §	AD	ADM	ADS / ADT	ADS/OAS	A	O
Ricariche servizi prepagati (TV digitale, ecc.)	AD	-	ADT	-	A	O
Bollettini postali non premarcati	AD	ADM	ADS / ADT	ADS/OAS	-	-
Bollettini postali premarcati	AD	ADM	ADS / ADT	ADS/OAS	-	-
Inps lavoratori domestici / Inps riscatti, ricongiunzioni e rendite	AD	-	ADT	-	-	-
Tasse e rette universitarie	AD	-	ADT	-	-	O
Donazioni online	AD	-	ADT	-	-	O
Pagamento effetti	AD	-	ADS / ADT	-	-	O
Ricarica carte prepagate con IBAN emessa dalla banca §	AD	ADM	ADS / ADT	ADS	A	O
Ricariche carte prepagate emesse dalla Banca §	AD	ADM	ADS / ADT	ADS	A	O
Archivio bonifici	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Archivio pagamenti (+)	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Domiciliazione utenze (luce, gas, acqua, ecc.) (+)	AI	-	AIS / AIT	AIS	-	O
Revoca Mandato SDD	AD	-	ADS / ADT	ADS/OD	-	-
Rifiuto pagamento SDD	AD	-	ADS / ADT	ADS/OD	-	O
Rimborso pagamento SDD	AD	-	ADS / ADT	ADS/OD	-	O
Tributi e Concessioni	AD	-	ADT	-	-	-
Bollo auto/moto	AD	-	ADS/ADT	ADS	-	-
Pagamenti Cbill	AD	ADM	ADS / ADT	ADS/OAS	-	-
Pagamenti convenzionati	AD	-	ADT	-	-	-
Pagamenti Pago PA	AD	ADM	ADS / ADT	ADS/OAS	-	-
Abbonamento trasporto pubblico	AD	-	ADT	-	-	-
BANCOMAT Pay@ Ω	AD	-	ADS / ADT	-	-	-

INVESTIMENTI E RISPARMIO	INTERNET				Telefono	
	Sito Internet	MSite	◆ APP per smartphone e tablet	◆ APP per smartphone e Chat		
Compravendita Italia	AD	ADM	ADS / ADT	ADS	-	O
Compravendita Estero	AD	ADM	ADS / ADT	ADS	-	O
MoneyBox Self Service	AD	AIM	AIS / ADT	-	-	O
Prima sottoscrizione fondi (PIC e PAC)	AD	-	ADS / ADT	ADS	-	-
Sottoscrizione fondi successive	AD	-	ADS / ADT	ADS	-	-
Processi di Modifica/Sospendi/Riattiva PAC	AD	-	ADT	-	-	-
Switch con prima sottoscrizione o sottoscrizione successive	AD	-	ADT	-	-	-
Rimborso fondi online	AD	-	ADS / ADT	ADS	-	-
Collocamenti	AD	-	ADT	-	-	-
Adesione ad aumenti di capitale (esercizio diritto di opzione) ■	AD	-	ADT	-	-	-
Titoli di Stato in asta	AD	-	ADT	-	-	O
Sottoscrizione Certificato di Deposito (es. MoneyBox CD)	AD	-	ADT	-	-	-
Sottoscrizione iniziale, versamento aggiuntivo, modifica, riscatto totale o parziale su prodotto di investimento assicurativo (in esecuzione di una Consulenza) ●	AD	-	ADT	-	-	-
Gestione ordini (*)	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	A	O
Ricerca titoli	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	A	O
Ricerca fondi comuni di investimento	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Ricerca covered warrant	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Ricerca obbligazioni	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Posizione Globale	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Posizione titoli	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Posizione Pronti Contro Termine	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Posizione Fondi / Sicav	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Posizione GPM	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Posizione Bancassicurazione	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Posizione Certificato di Deposito (es. MoneyBox CD)	AI	AIM	AIS / AIT	-	-	O
Posizione Conto di Deposito (es. MoneyPlus Flexi, ecc.)	AI	AIM	AIS / AIT	-	-	O
Lista ordini fondi	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Lista preferiti	AD	-	ADS / ADT	ADS	-	O
Indici e listini	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Posizione Fiscale	AI	AIM	AIS/AIT	AIS	-	O
Posizione virtuale	AD	-	ADS /ADT	ADS	-	-
Movimenti	AI	-	AIT	-	-	O
Fax posizione deposito titoli	-	-	-	-	A	O
Fax ordini in titoli impartiti nei giorni precedenti	-	-	-	-	A	-
Emissione Biglietti Assembleari	AD	-	ADT	-	-	-
Archivio Documenti Investimenti	AI	-	AIT	-	-	-
Book a 5 livelli	AI	-	AIT	-	-	-
News	AI	AIM	AIS/AIT	AIS	-	-
Revoca Ordine	AD	ADM	ADS / ADT	ADS	-	O
Idee di investimento	AD	-	-	-	-	-






CARTE Le seguenti funzionalità sono esercitabili attraverso i canali indicati ove previsto nel contratto relativo alla specifica Carta	INTERNET				Telefono	
	Sito Internet	MSite	◆ APP per smartphone e tablet	◆ APP per smartphone e Chat		
Attivazione carte di pagamento emesse dalla Banca	AD	ADM	ADS / ADT	ADS	A	O
Blocco carte di pagamento emesse dalla Banca	AD	ADM	ADS / ADT	ADS	-	O
Sostituzione/duplicato/riemissione carte di pagamento emesse dalla Banca	AD	ADM	ADS / ADT	ADS	-	O
Saldo e movimenti carte di pagamento emesse dalla Banca	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	A	O
Visualizzazione PIN/PAN e CVV carte di pagamento emesse dalla Banca	AD	-	ADS / ADT	ADS	-	-






Card Control	AD	-	ADS / ADT	ADS	-	-
Gestione ambito geografico di operatività della carta di pagamento	AD	-	ADS / ADT	ADS	-	O
Modifica limiti di utilizzo carta di pagamento	AD	-	ADS / ADT	ADS	-	O
Ripensamento/recesso del contratto	AD	-	ADS / ADT	ADS	-	-
Segnalazione paesi esteri	AD	-	ADS / ADT	ADS	-	O
Modifica supporto	AD	-	ADS / ADT	ADS	-	O






SERVIZI	INTERNET				Telefono	
	Sito Internet	MSite	◆ APP per smartphone e tablet	◆ APP per smartphone e Chat		
Posizione Cliente- Analisi Investimenti*	AI	-	AIS / AIT	AIS	-	O
Moduli	AI	-	AIT	-	-	-
Rubrica conti (+)	AI	-	AIT	-	-	-
Rubrica anagrafiche (+)	AD	AIM	ADS / ADT	ADS	-	-
Dati personali (numeri telefonici, email) (+)	AD	ADM	ADS / ADT	ADS	-	O
My Genius	AD	-	ADT	-	-	O
Attivazione Operazioni Veloci***	AD	-	ADT	-	-	-
Operazioni Veloci***	AD	ADM	ADS / ADT	-	-	O
Firma Digitale	AD	-	ADT	-	-	-
MyBank	AI	-	AIS / AIT	-	-	-
Prelievo Smart	-	-	ADS	ADS	-	-
Generazione password monouso (mobile token)	-	-	ADS	-	-	-
Collegamento rapporti in modalità dispositiva:						
- Conto corrente	AD	-	ADS /ADT	ADS	-	-
- Conto Titoli	AD	-	ADS /ADT	ADS	-	-
Servizi relativi ai OICR - Richieste	AD	-	ADT	-	-	-
Richiesta Attestazione ISEE (+)	AI	-	AIS / AIT	AIS	-	-
Situazione mutui	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Situazione finanziamenti	AI	AIM	AIS / AIT	AIS	-	O
Rifornimento IP	-	-	ADS	-	-	-
Aggiornamento documento d'identità	AD	-	ADS /ADT	ADS	-	-
Trasferibilità Rapporti	-	-	-	ADS	-	-
Promozione contratti assicurativi a distanza: rilascio/revoca consenso alle comunicazioni commerciali	AD	-	ADS / ADT	ADS	-	O






	INTERNET				Telefono	
	Sito Internet	MSite	◆ APP per smartphone e tablet	◆ APP per smartphone e Chat		
CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI						
Consulenza in materia di investimenti	V/AD	-	-	-	-	O

CONSULENZA ON LINE	INTERNET				Telefono	
	Sito Internet	MSite	◆ APP per smartphone e tablet	◆ APP per smartphone e Chat		
Consulenze On line Remote	AD	-	ADT/ADS	ADS	-	-
Nuove Consulenze	AD	-	ADT/ADS	ADS	-	-
Archivio Consulenze	AI	-	AIT/AIS	AIS	-	-
Gestione Consulenze	AI	-	AIT	-	-	-

SICUREZZA	INTERNET				Telefono	
	Sito Internet	MSite	◆ APP per smartphone e tablet	◆ APP per smartphone e Chat		
						
Sospensione/Riattivazione Pagamenti	AD	-	ADS/ADT	ADS	-	-
Sicurezza (+)	AI	-	AIT/AIS	AIS/OI	-	-
Limiti operativi (+)	AI	-	AIT/AIS	-	-	O
Limiti giornalieri temporanei per operazioni dispositive con esclusione del limite per l'operatività titoli o operazioni veloci (+)	AD	ADM	ADS /ADT	-	-	-
Storico accessi (+)	AI	-	AIT	-	-	O
Modifica del PIN (+)	AD	-	ADS/ADT	ADS	A	-
Blocco del Servizio (+)	-	-	-	-	-	O
Generazione nuovo Mobile Code (+)	AD	-	ADT	-	-	-
Modifica del Mobile Code (+)	AD	-	ADS/ADT	ADS	-	-
Recupero credenziali	AD	-	ADS/ADT	ADS	-	-
Check-up della Sicurezza	-	-	AIS	AIS	-	-

INFORMAZIONI E ASSISTENZA	INTERNET				Telefono	
	Sito Internet	MSite	◆ APP per smartphone e tablet	◆ APP per smartphone e Chat		
						
Ubicazione Filiali ATM	-	-	AIS	AIS	-	O
Iniziative commerciali in corso	AI	-	AIS / AIT	AIS	-	O
Prodotti e servizi	AI	-	AIS / AIT	AIS	-	O
SMS Premium***	AD	-	ADT	-	-	-
Messaggistica Push	-	-	ADS	ADS	-	-
Assistenza clienti	AI	-	AIS / AIT	AIS	-	O

INTERVISTA MIFID ONLINE	INTERNET				Telefono	
	Sito Internet	MSite	◆ APP per smartphone e tablet	◆ APP per smartphone e Chat		
						
Intervista MiFID Online in "modalità Self" (intervista adeguata/appropriatezza monointestata)	AD	-	ADS / ADT	ADS	-	-
Intervista MiFID Online in "modalità Self" (intervista adeguata cointestata)	AD	-	ADS / ADT	-	-	-
Intervista MiFID Online in "modalità telefonica assistita"	AD	-	ADT	-	-	-

PRODOTTI ASSICURATIVI DI PROTEZIONE	INTERNET				Telefono	
	Sito Internet	MSite	◆ APP per smartphone e tablet	◆ APP per smartphone e Chat		
						
Visualizzazione Polizza****	AI	-	AIS / AIT	AIS	-	O
Gestione polizza****	AD	-	ADS / ADT	-	-	O

+Legenda:

(AI) servizi Automatici Informativi; (AD) servizi Automatici Dispositivi; (A) servizi Automatici; (O) servizi con Operatore UCI

(AIS) servizi Automatici Informativi su Smartphone; (ADS) servizi Automatici Dispositivi su Smartphone;

(AIT) servizi Automatici Informativi su Tablet; (ADT) servizi Automatici Dispositivi su Tablet; (C) Chat; (V) Videochat; (CV) Chat e Videochat.

(OAS) Chat con Operatore con Autorizzazione su Smartphone (OI) Chat con Servizi Informativi con Operatore (OD) Servizi dispositivi con Operatore

Le funzionalità disponibili per la carta ricaricabile con IBAN emesse dalla banca sono evidenziate con sfondo grigio.

Le funzionalità evidenziate in corsivo sono accessibili anche all'Aderente con status di soggetto valutariamente non residente in Italia, come definito ai sensi dell'art. 1 DPR n. 148 31 Marzo 1988 e dell'art. 3 DM 27 Aprile 1990.

Le funzionalità disponibili per le carte ricaricabili con IBAN per residenti sono evidenziate con sfondo grigio; le funzionalità disponibili per la carta ricaricabile Genius Card Non Residenti (accessibili quindi all'Aderente con status di soggetto valutariamente non residente in Italia, come definito ai sensi dell'art. 1 DPR n. 148 31 Marzo 1988 e dell'art. 3 DM 27 Aprile 1990) sono evidenziate con sfondo grigio e simbolo (+).

(*) Nell'ambito di questa funzionalità non è prevista la gestione di ordini relativi a prodotti di investimento assicurativi disposti in Banca Multicanale (es. consultazione status, revoca..) per i quali il Contraente deve rivolgersi alla Filiale.

* Ove il cliente faccia richiesta in Filiale della Rete fisica, potrà ricevere il report su supporto cartaceo.

** Da smartphone è possibile solo il pagamento del modello F24 semplificato.

***Non disponibile in caso di utilizzo di utenza attiva presso gestore di telefonia mobile autorizzato ad operare su territori diversi da quello nazionale.

****Disponibile per una selezione di prodotti

■ La funzionalità - disponibile esclusivamente per i clienti anagraficamente residenti in Italia (intendendosi per residenza anagrafica il luogo di dimora abituale dichiarato al Comune ed iscritto nel relativo ufficio anagrafico, comunicato dal Cliente alla Banca) - è allo stato prevista per gli aumenti di capitale a valere su titoli domestici (quindi con riveniente emesso in Italia) quotati sul mercato MTA di Borsa Italiana, facoltativi, che prevedono l'attribuzione di un solo riveniente e che non siano classificati da Borsa Italiana come aumenti di capitale iperdiluitivi. La Banca si riserva comunque la facoltà di non rendere disponibile l'adesione tramite la funzionalità sopra indicata laddove problematiche tecniche non lo rendessero possibile.

◆ La Banca, al fine di tutelare il Cliente da possibili malfunzionamenti dell'app e/o frodi informatiche, si riserva la facoltà di eseguire controlli approfonditi sulle singole funzionalità e/o sull'app installata. Tali controlli potranno dare luogo alla disabilitazione di alcune o tutte le funzionalità dell'app nello smartphone per cui il Cliente possiede i diritti di root (amministratore), o che sia stato altrimenti alterato per quanto riguarda il normale funzionamento del Sistema Operativo, dell'App UniCredit e/o dell'App buddy UniCredit

● La funzionalità è fruibile solo nell'ipotesi in cui l'operazione da eseguirsi richieda la sottoscrizione della relativa documentazione da parte del solo Aderente in quanto Contraente della polizza.

(§) La disposizione può essere predisposta anche con supporto chatbot fornito via Internet anche tramite smartphone.

(SRP): Per tale operazione di pagamento è disponibile la funzionalità di sospensione/riattivazione.

PROSPETTO DOCUMENTI ON LINE

DOCUMENTI ON LINE
<i>Estratto conto del conto corrente e, se previsto, estratto conto scalare</i>
<i>Estratto conto di carte di credito emesse dalla Banca, presso la quale è intrattenuto il relativo conto di regolamento</i>
<i>Documenti di Sintesi, rendiconti e altre comunicazioni periodiche previsti dalla normativa sulla trasparenza (+)</i>
<i>Comunicazioni contenenti le proposte di modifica unilaterale delle condizioni economiche e contrattuali (+)</i>
<i>Contabili relative a bonifici disposti o ricevuti (+)</i>
<i>Lettera ordinante bonifico rifiutato</i>
<i>Disposizioni su incassi di portafoglio – maturazione portafoglio – conferme presentazioni di portafoglio – esiti di portafoglio – pagamenti effetti di portafoglio</i>
<i>Operazioni diverse su conto corrente (es. pagamento MAV, versamenti indiretti e di cassa continua, accrediti vari, riaddebito e rinegoziazione di assegni impagati)</i>
<i>Lettere di scelta opzione tasso mutuo e avviso di scadenza rata mutuo</i>
<i>Lettere attestazione interessi mutuo e di quietanza pagamento mutuo</i>
<i>Lettere operazioni varie relative al mutuo</i>
<i>Preavvisi e comunicazioni di operazioni societarie</i>
<i>Comunicazioni – note informative titoli, strumenti e prodotti finanziari (ad es. conferme d'ordine compravendita titoli sottoscrizione obbligazioni e titoli di stato, note informative OPA, comunicazioni sui deprezzamenti strumenti a leva registrati su conto titoli, informativa ex post costi ed oneri prevista da contratto quadro titoli, informazioni relative ai servizi di custodia ed amministrazione ed ai servizi ed attività di investimento)</i>
<i>Preavvisi di rimborso titoli – contabili relative al pagamento di cedole</i>
<i>Rendiconto del conto deposito titoli</i>
<i>Contabili relative al pagamento cedole – dividendi</i>
<i>Preavvisi e comunicazioni di rimborsi</i>
<i>Certificazioni fiscali di operazioni, proventi e ritenute/imposte sostitutive relative agli strumenti finanziari presenti nel conto titoli (escluse le certificazioni di cui all'art. 6 c. 5 del D.Lgs 461/97)</i>
<i>Rendiconto gestioni di portafogli banca</i>
<i>Comunicazioni sui deprezzamenti inerenti al contratto per il servizio di Gestione di Portafogli prestato dalla Banca</i>
<i>Informativa ex post costi ed oneri relativa al servizio di Gestione di Portafogli prestato dalla Banca</i>
<i>AML – Sollecito aggiornamento informazioni ai fini adeguata verifica</i>

DEPOSITI A RISPARMIO
<i>Estratto conto scalare</i>
<i>Documento di sintesi</i>
<i>Riepilogo delle spese previste dalla normativa sulla trasparenza</i>
<i>Comunicazioni contenenti le proposte di modifica unilaterale delle condizioni economiche e contrattuali</i>
<i>Comunicazione di variazione concordata del contratto</i>
<i>Contabili relative a bonifici disposti</i>
<i>CASSETTE DI SICUREZZA/BOX</i>
<i>Quietanze canonici</i>
<i>Comunicazioni contenenti le proposte di modifica unilaterale delle condizioni economiche e contrattuali</i>
<i>DEPOSITI CHIUSI</i>
<i>Quietanze canonici</i>
<i>Comunicazioni contenenti le proposte di modifica unilaterale delle condizioni economiche e contrattuali</i>

<i>COMUNICAZIONI SU OICR (per quote/azioni di OICR - ove la modalità sia abilitata dalla società prodotto - che abbiano quale Banca Depositaria/Soggetto incaricato del pagamento Société Générale Securities Services o All Funds Bank S.A.U. – e che trovino evidenza su Conto Titoli ordinario collegato al Servizio)</i>
<i>OICR ITALIANI</i>
<i>Conferma di sottoscrizione</i>
<i>Conferma di sottoscrizione - Adesione servizio Conto Gestito</i>
<i>Conferma di Conversione/switch</i>
<i>Conferma di switch programmato</i>
<i>Conferma di rimborso programmato</i>
<i>Conferma di rimborso</i>
<i>Conferma di rimborso servizio Conto Gestito</i>
<i>Conferma di rimborso parziale con riemissione certificato fisico</i>
<i>Comunicazione rata pac Insolita RID</i>
<i>Comunicazione Assegnazione quote a correzione eventuali errori assegnazione quote</i>
<i>Conferma di apertura e prima sottoscrizione PAC</i>
<i>Avviso Scadenza ultima rata PAC Amundi residua</i>
<i>Comunicazione di riepilogo trimestrale versamenti rate PAC</i>
<i>Lettere Rendicontazione Semestrale su rate PAC</i>
<i>Comunicazione di Pagamento proventi</i>
<i>Conferma di Reinvestimento proventi</i>
<i>Conferma di trasferimento quote in uscita</i>
<i>Conferma di trasferimento quote in entrata</i>
<i>Certificazione Minusvalenza su rimborso di quote</i>
<i>Comunicazione di Rimborsi coattivi da imposta di bollo</i>
<i>Comunicazione di Trasferimento quote tra evidenze interne</i>
<i>OICR ESTERI</i>
<i>Conferma di Sottoscrizione</i>

<i>Conferma di Rimborso</i>
<i>Comunicazione di Riepilogo delle rate di rimborso programmato</i>
<i>Conferma di Conversione/switch (anche per "Passaggio facilitato tra OICR")</i>
<i>Comunicazione dei dividendi pagati</i>
<i>Conferma di Reinvestimento Dividendo</i>
<i>Conferma di apertura e prima sottoscrizione PAC</i>
<i>Comunicazione di Riepilogo semestrale versamenti rate PAC</i>
<i>Conferma di Versamento aggiuntivo su piano PAC completato</i>
<i>Avviso Scadenza ultima rata PAC Amundi residua</i>
<i>Comunicazione Variazioni PAC</i>
<i>Comunicazione rimborso per Liquidazione del Fondo/SICAV/Comparto</i>
<i>Comunicazione di Rimborsi coattivi da imposta di bollo</i>
<i>Comunicazione di concessione di sconfinamento di conto corrente</i>

Le comunicazioni relative a carte ricaricabili con IBAN per residenti sono evidenziate con sfondo grigio (allo stato Genius Card, in una delle versioni disponibili per residenti, e Genius Pay); le comunicazioni relative a carta ricaricabile con IBAN Genius Card Non Residenti soggetto valutariamente non residente in Italia, come definito ai sensi dell'art. 1 DPR n. 148 31 Marzo 1988 e dell'art. 3 DM 27 Aprile 1990) sono evidenziate con sfondo grigio e simbolo (+)